

# Tabla de *indicadores*

	Unidad	2012	2013	2014	% Variación
<b>€ Aspectos económicos</b>					
Ingresos de Telefónica	Mill. euros	62.356	57.061	50.377	-11,7%
Innovación tecnológica	Mill. euros	5.771	6.142	6.974	13,5%
Aportaciones fiscales <sup>(1)</sup>	Mill. euros	13.806	14.060	12.057	-14,2%
Gastos salariales totales	Mill. euros	8.569	7.208	7.098	-1,5%
Inversión en infraestructuras <sup>(1)</sup>	Mill. euros	9.458	9.395	9.448	0,6%
Volumen de compras adjudicado	Mill. euros	27.958	26.537	26.460	-0,3%
Inversión en I+D	Mill. euros	1.072	1.046	1.111	6,2%
Proveedores locales	%	80,3	83,9	85	-0,2%
Número de empleados despedidos por incumplimiento de los Principios de Actuación	Unidades	2	3	4	33,3%
Número de incidentes de corrupción investigados por la Oficina de Principios de Actuación	Unidades	1	1	0	-100,0%
Empleados formados en Principios de Actuación	%	55,3	63,0	48	-23,5%
Número de auditorías realizadas a proveedores de riesgo	Unidades	1.701	1.545	1.395	-14,4%

## **👥 Aspectos sociales**

Plantilla total física	Personas	133.263	126.730	123.700	-2,4%
Plantilla fija	Personas	126.123	118.937	117.245	-1,4%
Índice de absentismo <sup>(2)</sup>	Días	5.556	5.599	5.113	-8,7%
Número de horas de formación	Miles de horas	6.026	2.983	3.712	24,4%
Mujeres en plantilla	%	37,9%	38,3%	38,0%	-0,8%
Mujeres directivas	%	19,3%	21,0%	20,6%	-1,9%
Número de personas con discapacidad	Personas	1.070	961	1.033	7,5%
Total inversión social (LBG)	Miles de euros	158.061	128.885	130.102	1,0%
Horas de voluntariado	Horas	186.592	195.906	212.484	8,5%

(1) Esta cifra difiere de la publicada en el capítulo 'Cash flow social' por expresarse aquí bajo el criterio de devengo contable y no bajo el criterio de caja.

(2) Tasa de absentismo (AR). AR = (nº total de días perdidos, por ausencia, durante el periodo / nº total de días trabajados por el colectivo).

	Unidad	2012	2013	2014	% Variación
<b>Aspectos medioambientales<sup>(1)</sup></b>					
<b>Despliegue de red responsable</b>					
Adecuaciones de impacto visual	Unidades	677	576	351	-39,1%
Infraestructuras compartidas	Unidades	32.932	28.284	33.331	-3,2%
Mediciones de campos electromagnéticos	Unidades	16.585	24.750	28.877	16,7%
Inversión y gasto en medio ambiente	Miles de euros	32.891	37.992	24.600	-22,9%
<b>Consumo de recursos</b>					
Total consumo de papel (actividades comerciales y de oficina)	Toneladas	11.854	9.476	7.980	-15,8%
Número de clientes con factura electrónica	Miles	17.272	43.617	50.936	20,2%
Consumo de agua	Miles de metros cúbicos	5.581.053	4.292.804	4.125.025	-3,9%
<b>Residuos</b>					
Total residuos gestionados (operaciones, oficinas y clientes)	Toneladas	30.581	29.944	22.837	-23,7%
Residuos de baterías de grupos electrógenos (operaciones y oficinas)	Toneladas	1.766	2.760	2.382	-13,7%
Residuos de aparatos eléctricos y electrónicos (operaciones y oficinas)	Toneladas	1.593	2.654	1.497	-43,6%
Residuos de aparatos eléctricos y electrónicos de clientes	Toneladas	1.350	1.846	1.928	4,4%
Reciclaje y reúso de teléfonos móviles y accesorios de clientes	Toneladas	216	251	150	-34,8%
<small>(1) Los porcentajes de variación corresponden en alguna medida a mejoras ambientales y a la venta Telefónica Irlanda y República Checa. En los capítulos ambientales se refleja únicamente la mejora ambiental.</small>					

## **Inventario de energía y CO<sub>2</sub><sup>(1)(2)</sup>**

<b>Energía</b>	MWh	6.466.378	6.562.478	6.385.298	-2,7%
Electricidad	MWh	5.930.327	6.048.709	5.970.861	-1,3%
Combustible	MWh	536.051	513.769	415.483	-19,1%
Energía procedente de fuentes renovables	MWh	950.694	1.005.590	965.568	-4,0%
<b>Emisiones de GEI</b>	tCO <sub>2</sub> eq <sup>(3)</sup>	1.900.335	1.917.861	1.774.661	-7,5%
Emisiones Directas (alcance I)	tCO <sub>2</sub> eq	123.135	118.262	94.893	-19,8%
Emisiones Indirectas (alcance II)	tCO <sub>2</sub> eq	1.736.851	1.763.642	1.641.614	-6,9%
Otras emisiones Indirectas (alcance III) <sup>(4)</sup>	tCO <sub>2</sub> eq	40.349	35.957	38.154	6,1%
Emisiones evitadas <sup>(5)</sup>	tCO <sub>2</sub> eq	315.402	296.895	289.963	-2,3%

(1) Inventario basado en ISO 14064, GHG Protocol & ITU-T L.1420.

(2) Datos de energía y emisiones 2014 en proceso de verificación.

(3) CO<sub>2</sub>eq = CO<sub>2</sub>, CH<sub>4</sub> & N<sub>2</sub>O.

(4) Otras emisiones indirectas de alcance 3 debidas a viajes de trabajo.

(5) Emisiones evitadas gracias a la compra de energía renovable.