



# Referencias GRI

## Índice de contenido GRI G4

Opción exhaustiva de conformidad con la Guía G4

### CONTENIDOS BÁSICOS GENERALES

Contenidos básicos generales	Página	Omisiones	Verificación externa	
<b>Estrategia y análisis</b>				
G4-1	04		✓, 190-191	Declaración del responsable principal.
G4-2	05		✓, 190-191	Descripción de los principales efectos, riesgos y oportunidades.
<b>Perfil de la organización</b>				
G4-3	08		✓, 190-191	Nombre de la organización.
G4-4	08		✓, 190-191	Marcas, productos y servicios más importantes.
G4-5	08		✓, 190-191	Lugar donde se encuentra la sede central de la organización.
G4-6	08 y 15		✓, 190-191	Países en los que opera la organización.
G4-7	08		✓, 190-191	Naturaleza del régimen de propiedad y su forma jurídica.
G4-8	08 y 15		✓, 190-191	Mercados a los que sirve la compañía.
G4-9	09		✓, 190-191	Tamaño de la organización.
G4-10	42-43		✓, 190-191	Número de empleados por contrato laboral, región y sexo.
G4-11	64		✓, 190-191	Porcentaje de empleados cubiertos por convenios colectivos.
G4-12	84-85		✓, 190-191	Cadena de suministro de la organización.
G4-13	13		✓, 190-191	Cambio significativo que haya tenido lugar durante el periodo.
G4-14	104		✓, 190-191	Tratamiento del Principio de Precaución.
G4-15	10		✓, 190-191	Iniciativas externas que la organización ha adoptado o suscrito.
G4-16	22-23		✓, 190-191	Listado de las asociaciones a las que la organización pertenece.
<b>Aspectos materiales y cobertura</b>				
G4-17	Páginas 268, 269, 270 y 271 del IAGC		✓, 190-191	Lista de las entidades que figuran en los estados financieros consolidados de la organización.
G4-18	13		✓, 190-191	Proceso que se ha seguido para determinar el contenido de la memoria y la cobertura de cada aspecto.
G4-19	26		✓, 190-191	Aspectos materiales que se identificaron durante el proceso de definición del contenido de la memoria.
G4-20	26		✓, 190-191	Cobertura de cada aspecto material dentro de la organización.
G4-21	26		✓, 190-191	Límite de cada aspecto material fuera de la organización.
G4-22	13		✓, 190-191	Consecuencias de las reexpresiones de la información de memorias anteriores y sus causas.
G4-23	13		✓, 190-191	Cambios significativos en el alcance y la cobertura de cada aspecto con respecto a memorias anteriores.

## CONTENIDOS BÁSICOS GENERALES

Contenidos básicos generales	Página	Omisiones	Verificación externa	
<b>Participación de los grupos de interés</b>				
G4-24	20		✓, 190-191	Lista de los grupos de interés vinculados a la organización.
G4-25	20		✓, 190-191	En qué se basa la elección de los grupos de interés con los que se trabaja.
G4-26	20		✓, 190-191	Enfoque de la organización sobre la participación de los grupos de interés.
G4-27	20		✓, 190-191	Cuestiones y problemas clave que han surgido a raíz de la participación de los grupos de interés y evaluación hecha por la organización.
<b>Perfil de la memoria</b>				
G4-28	08-09		✓, 190-191	Periodo objeto de la memoria.
G4-29	09		✓, 190-191	Fecha de la última memoria.
G4-30	09		✓, 190-191	Ciclo de presentación de memorias.
G4-31	192		✓, 190-191	Punto de contacto para solventar las dudas.
G4-32	10		✓, 190-191	Opción de conformidad, Índice de GRI y referencia al Informe de Verificación externa.
G4-33	10-11		✓, 190-191	Política y las prácticas vigentes de la organización con respecto a la verificación externa de la memoria.
<b>Gobierno</b>				
G4-34	Pág. 13, 31, 32 y 33 del IAGC		✓, 190-191	Estructura de gobierno de la organización.
G4-35	19		✓, 190-191	Proceso mediante el cual el órgano superior de gobierno delega su autoridad en la alta dirección y en determinados empleados para cuestiones de índole económica, ambiental y social.
G4-36	19		✓, 190-191	Existencia de cargos ejecutivos o con responsabilidad en cuestiones económicas, ambientales y sociales, y si sus titulares rinden cuentas directamente ante el órgano superior de gobierno.
G4-37	19		✓, 190-191	Procesos de consulta entre los grupos de interés y el órgano superior de gobierno con respecto a cuestiones económicas, ambientales y sociales.
G4-38	Pág. 13, 14, 15, 18 y 19 del IAGC		✓, 190-191	Composición del órgano superior de gobierno y de sus comités.
G4-39	Pág. 18 del IAGC		✓, 190-191	Indicar si la persona que preside el órgano superior de gobierno ocupa también un puesto ejecutivo.
G4-40	Pág. 16 del IAGC		✓, 190-191	Describe los procesos de nombramiento y selección del órgano superior de gobierno y sus comités.
G4-41	Pág. 38 y 39 del IAGC		✓, 190-191	Procesos mediante los cuales el órgano superior de gobierno previene y gestiona posibles conflictos de intereses.
G4-42	19		✓, 190-191	Funciones del órgano superior de gobierno y de la alta dirección en el desarrollo, la aprobación y la actualización del propósito, los valores o las declaraciones de misión, las estrategias, las políticas y los objetivos relativos a los impactos económicos, ambientales y sociales de la organización.
G4-43	Página 64 del IAGC		✓, 190-191	Medidas que se han tomado para desarrollar y mejorar el conocimiento colectivo del órgano superior de gobierno con relación a los asuntos económicos, ambientales y sociales.
G4-44	Página 22 del IAGC		✓, 190-191	Procesos de evaluación del desempeño del órgano superior de gobierno en relación con el gobierno de los asuntos económicos, ambientales y sociales.
G4-45	19		✓, 190-191	Función del órgano superior de gobierno en la identificación y gestión de los impactos, los riesgos y las oportunidades de carácter económico, ambiental y social.
G4-46	19		✓, 190-191	Función del órgano superior de gobierno en el análisis de la eficacia de los procesos de gestión del riesgo de la organización en lo referente a los asuntos económicos, ambientales y sociales.
G4-47	19		✓, 190-191	Con qué frecuencia analiza el órgano superior de gobierno los impactos, los riesgos y las oportunidades de carácter económico, ambiental y social.

## CONTENIDOS BÁSICOS GENERALES

Contenidos básicos generales	Página	Omisiones	Verificación externa	
G4-48	04		✓, 190-191	Cuál es el comité o el cargo de mayor importancia que revisa y aprueba la memoria de sostenibilidad de la organización.
G4-49	40		✓, 190-191	Proceso para transmitir las preocupaciones importantes al órgano superior de gobierno.
G4-50	20-21		✓, 190-191	Naturaleza y el número de preocupaciones importantes que se transmitieron al órgano superior de gobierno.
G4-51	Página 78 del IAGC		✓, 190-191	Políticas retributivas para el órgano superior de gobierno y la alta dirección.
G4-52	Página 78 y 79 del IAGC		✓, 190-191	Procesos para determinar la remuneración.
G4-53	Página 78 y 79 del IAGC		✓, 190-191	Cómo se solicita y se tiene en cuenta la opinión de los grupos de interés en lo que respecta a la retribución.
G4-54	Pág. 92 de IAR y pág. 146 del ICA	La relación entre la retribución total anual de la persona mejor pagada de la organización en cada país con la retribución total anual media del resto de plantilla local no se puede divulgar por imperativos específicos de confidencialidad. La confidencialidad se debe a la posible mala interpretación de los mismos al tomarse bases diferentes. No obstante, en las páginas referenciadas se encuentra la información que permite tener una aproximación al ratio solicitado.	✓, 190-191	Relación entre la retribución total anual de la persona mejor pagada de la organización en cada país donde se lleven a cabo operaciones significativas con la retribución total anual media de toda la plantilla.
G4-55	ICA: Pág. 9 IAR: Pág. 30	La relación entre el incremento porcentual de la retribución total anual de la persona mejor pagada de la organización en cada país y el incremento porcentual de la retribución total anual en cada país no se puede divulgar por imperativos específicos de confidencialidad. La confidencialidad se debe a la posible mala interpretación de los mismos al tomarse bases diferentes. No obstante, en las páginas referenciadas se encuentra la información que permite tener una aproximación al ratio solicitado.	✓, 190-191	Relación entre el incremento porcentual de la retribución total anual de la persona mejor pagada de la organización en cada país donde se lleven a cabo operaciones significativas con el incremento porcentual de la retribución total anual media de toda la plantilla.
<b>Ética e integridad</b>				
G4-56	40		✓, 190-191	Valores, principios, estándares y normas de la organización.
G4-57	40		✓, 190-191	Mecanismos internos y externos de asesoramiento en pro de una conducta ética y lícita, y para los asuntos relacionados con la integridad de la organización.
G4-58	40		✓, 190-191	Mecanismos internos y externos de denuncia de conductas poco éticas o ilícitas y de asuntos relativos a la integridad de la organización.

## CONTENIDOS BÁSICOS ESPECÍFICOS

Información sobre el enfoque de gestión e indicadores	Página	Omisiones	Verificación externa	
<b>CATEGORÍA: ECONOMÍA</b>				
<b>Aspecto material: Consecuencias económicas indirectas</b>				
G4-DMA	28		✓, 190-191	Información sobre el enfoque de gestión.
G4-EC7	30-31		✓, 190-191	Desarrollo e impacto de la inversión en infraestructuras y los tipos de servicios.
G4-EC8	30-33		✓, 190-191	Impactos económicos indirectos significativos y alcance de los mismos.
<b>Aspecto material: Prácticas de adquisición</b>				
G4-DMA	85		✓, 190-191	Información sobre el enfoque de gestión.
G4-EC9	30-31		✓, 190-191	Porcentaje del gasto en lugares con operaciones significativas que corresponde a proveedores locales.
<b>CATEGORÍA: MEDIO AMBIENTE</b>				
<b>Aspecto material: Energía</b>				
G4-DMA	108		-	Información sobre el enfoque de gestión.
G4-EN3	111		-	Consumo energético interno.
G4-EN4		No aplicable. No es relevante dentro de la gestión interna de la compañía y no se demanda por stakeholders.	-	Consumo energético externo.
G4-EN5	111		-	Intensidad energética.
G4-EN6	109		-	Reducción del consumo energético.
G4-EN7	111		-	Reducciones de los requisitos energéticos de los productos y servicios.
<b>Aspecto material: Emisiones</b>				
G4-DMA	108		-	Información sobre el enfoque de gestión.
G4-EN15	111		-	Emisiones directas de gases de efecto invernadero (Alcance 1).
G4-EN16	111		-	Emisiones indirectas de gases de efecto invernadero al generar energía (Alcance 2).
G4-EN17	111		-	Otras emisiones indirectas de gases de efecto invernadero (Alcance 3).
G4-EN18	111		-	Intensidad de las emisiones de gases de efecto invernadero.
G4-EN19	109		-	Reducción de las emisiones de gases de efecto invernadero.
G4-EN20		No aplicable. No es relevante. Las emisiones de este tipo de contaminantes no son significativas de nuestra actividad.	-	Emisiones de sustancias que agotan el ozono.
G4-EN21		No aplicable. No es relevante. Las emisiones de este tipo de contaminantes no son significativas de nuestra actividad.	-	NO <sub>x</sub> , SO <sub>x</sub> , y otras emisiones atmosféricas significativas.

Las verificaciones de emisiones y energía están en proceso de auditoría por Aenor.

## CONTENIDOS BÁSICOS ESPECÍFICOS

Información sobre el enfoque de gestión e indicadores	Página	Omisiones	Verificación externa	
<b>Aspecto material: Efluentes y residuos</b>				
G4-DMA	104		✓, 190-191	Información sobre el enfoque de gestión.
G4-EN22		No aplicable. El vertido de aguas en Telefónica es sanitario y se vierte a los sistemas de saneamiento municipales.	-	Vertimiento total de aguas, según su naturaleza y destino.
G4-EN23	106		✓, 190-191	Peso total de residuos gestionados, según tipo y método de tratamiento.
G4-EN24		No aplicable. No se han producido derrames relevantes.	-	Número total y volumen de los derrames accidentales más significativos.
G4-EN25	106		✓, 190-191	Peso de los residuos transportados, importados, exportados o tratados que se consideran peligrosos en virtud de los anexos I, II, III Y VIII del Convenio de Basilea2 y porcentaje de residuos transportados internacionalmente.
G4-EN26		No aplicable. El vertido de aguas en Telefónica es sanitario y se vierte a los sistemas de saneamiento municipales.	-	Identificación, tamaño, estado de protección y valor de biodiversidad de las masas de agua y los hábitats relacionados afectados significativamente por vertidos y escorrentía procedentes de la organización.
<b>Aspecto material: Productos y servicios</b>				
G4-DMA	166		✓, 190-191	Información sobre el enfoque de gestión.
G4-EN27	166-167		✓, 190-191	Mitigación del impacto ambiental de los productos y servicios.
G4-EN28	106		✓, 190-191	Porcentaje de productos vendidos, y sus materiales de embalaje, que se recuperan al final de su vida útil, desglosado por categoría.
<b>CATEGORÍA: DESEMPEÑO SOCIAL</b>				
<b>SUBCATEGORÍA: PRÁCTICAS LABORALES Y TRABAJO DIGNO</b>				
<b>Aspecto material: Salud y seguridad en el trabajo</b>				
G4-DMA	47		✓, 190-191	Información sobre el enfoque de gestión.
G4-LA5	48		✓, 190-191	Porcentaje de trabajadores que está representado en comités formales de seguridad y salud conjuntos para dirección y empleados, establecidos para ayudar a controlar y asesorar sobre programas de seguridad y salud laboral.
G4-LA6	48	No se puede acceder a toda la información en ese momento. Los tipos de lesión, el índice de accidentes con lesiones, la tasa de enfermedades profesionales, la tasa de días perdidos y la tasa de absentismo se ofrecen sin desglose por sexo. La diferenciación por género sólo se ofrece para las víctimas mortales. Estamos adaptando los sistemas informáticos para poder hacerlo en un periodo de dos años.	✓, 190-191	Tipo y tasa de lesiones, enfermedades profesionales, días perdidos, absentismo y número de víctimas mortales relacionadas con el trabajo por región y por sexo.
G4-LA7	48		✓, 190-191	Trabajadores cuya profesión tiene una incidencia o un riesgo elevados de enfermedad.
G4-LA8	48		✓, 190-191	Asuntos de salud y seguridad cubiertos en acuerdos formales con sindicatos.
<b>Aspecto material: Capacitación y educación</b>				
G4-DMA	50		✓, 190-191	Información sobre el enfoque de gestión.

## CONTENIDOS BÁSICOS ESPECÍFICOS

Información sobre el enfoque de gestión e indicadores	Página	Omisiones	Verificación externa	
G4-LA9	51	No se puede acceder a la información sobre género en ese momento. El promedio de horas de capacitación que los empleados de la organización recibieron en el periodo no se ofrece en su desglose por género y categoría laboral. Estamos adaptando los sistemas informáticos para poder hacerlo en un periodo de dos años.	✓, 190-191	Promedio de horas de capacitación anuales por empleado, desglosado por sexo y por categoría laboral.
G4-LA10	52-53		✓, 190-191	Programas de gestión de habilidades y formación continua que fomentan la empleabilidad de los trabajadores y les ayudan a gestionar el final de sus carreras profesionales.
G4-LA11	58		✓, 190-191	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones regulares del desempeño y de desarrollo profesional, desglosado por sexo y por categoría profesional.
<b>Aspecto material: Diversidad e igualdad de oportunidades</b>				
G4-DMA	68-69		✓, 190-191	Información sobre el enfoque de gestión.
G4-LA12	69 y 71		✓, 190-191	Composición de los órganos de gobierno y desglose de la plantilla por categoría profesional y sexo, edad, pertenencia a minorías y otros indicadores de diversidad.
<b>Aspecto material: Igualdad de retribución entre mujeres y hombres</b>				
G4-DMA	71		✓, 190-191	Información sobre el enfoque de gestión
G4-LA13	71		✓, 190-191	Relación entre el salario base de los hombres con respecto al de las mujeres, desglosado por ubicaciones significativas de actividad
<b>Aspecto material: Evaluación de las prácticas laborales de los proveedores</b>				
G4-DMA	89		✓, 190-191	Información sobre el enfoque de gestión.
G4-LA14	87		✓, 190-191	Porcentaje de nuevos proveedores que se examinaron en función de criterios relativos a las prácticas laborales.
G4-LA15	90 y 91		✓, 190-191	Impactos significativos, reales y potenciales, de las prácticas laborales en la cadena de suministro, y medidas al respecto.
<b>SUBCATEGORÍA: DERECHOS HUMANOS</b>				
<b>Aspecto material: Inversión</b>				
G4-DMA	184-185		✓, 190-191	Información sobre el enfoque de gestión.
G4-HR1	87		✓, 190-191	Número y porcentaje de contratos y acuerdos de inversión significativos que incluyen cláusulas de Derechos Humanos o que han sido objeto de análisis en materia de Derechos Humanos.
G4-HR2	185		✓, 190-191	Horas de formación de los empleados sobre políticas y procedimientos relacionados con aquellos aspectos de los Derechos Humanos relevantes para sus actividades, incluido el porcentaje de empleados capacitados.
<b>Aspecto material: No discriminación</b>				
G4-DMA	184		✓, 190-191	Información sobre el enfoque de gestión.
G4-HR3	185		✓, 190-191	Número de casos de discriminación y medidas correctivas adoptadas.
<b>Aspecto material: Libertad de asociación y negociación colectiva</b>				
G4-DMA	64		✓, 190-191	Información sobre el enfoque de gestión.
G4-HR4	87		✓, 190-191	Identificación de centros y proveedores en los que la libertad de asociación y el derecho de acogerse a convenios colectivos pueden infringirse o estar amenazados, y medidas adoptadas para defender estos derechos.
<b>Aspecto material: Trabajo forzoso</b>				
G4-DMA	184		✓, 190-191	Información sobre el enfoque de gestión.
G4-HR6	87		✓, 190-191	Centros y proveedores significativos con un riesgo significativo de ser origen de episodios de trabajo forzoso, y medidas adoptadas para contribuir a la eliminación de todas las formas de trabajo forzoso.

## CONTENIDOS BÁSICOS ESPECÍFICOS

Información sobre el enfoque de gestión e indicadores	Página	Omisiones	Verificación externa	
<b>Aspecto material: Evaluación de los proveedores en materia de derechos humanos</b>				
G4-DMA	184		✓, 190-191	Información sobre el enfoque de gestión.
G4-HR10	87		✓, 190-191	Porcentaje de nuevos proveedores que se examinaron en función de criterios relativos a los Derechos Humanos.
G4-HR11	90-91		✓, 190-191	Impactos negativos significativos en materia de Derechos Humanos, reales y potenciales, en la cadena de suministro y medidas adoptadas.
<b>SUBCATEGORÍA: SOCIEDAD</b>				
<b>Aspecto material: Comunidades locales</b>				
G4-DMA	184		✓, 190-191	Información sobre el enfoque de gestión.
G4-S01	184		✓, 190-191	Porcentaje de operaciones donde se han implantado programas de desarrollo, evaluaciones de impactos y participación de la comunidad local.
G4-S02	184		✓, 190-191	Centros de operaciones con efectos negativos significativos, posibles o reales, sobre las comunidades locales.
<b>Aspecto material: Lucha contra la corrupción</b>				
G4-DMA	40		✓, 190-191	Información sobre el enfoque de gestión.
G4-S03	40		✓, 190-191	Número y porcentaje de centros en los que se han evaluado los riesgos relacionados con la corrupción y riesgos significativos detectados.
G4-S04	40-41		✓, 190-191	Políticas y procedimientos de comunicación y capacitación sobre la lucha contra la corrupción.
G4-S05	40		✓, 190-191	Casos confirmados de corrupción y medidas adoptadas.
<b>Aspecto material: Política pública</b>				
G4-DMA	120 y 121		✓, 190-191	Información sobre el enfoque de gestión.
G4-S06	40		✓, 190-191	Valor de las contribuciones políticas, por país y destinatario.
<b>Aspecto material: Prácticas de competencia desleal</b>				
G4-DMA	pág. 8 de PDA: <a href="http://www.rcysos-tenibilidad.telefonica.com/wp-content/uploads/2014/05/Principios_Ac-tuacion_CAST_02_03_111.pdf">http://www.rcysos-tenibilidad.telefonica.com/wp-content/uploads/2014/05/Principios_Ac-tuacion_CAST_02_03_111.pdf</a>		✓, 190-191	Información sobre el enfoque de gestión.
G4-S07	Pág 83, 84 y 85 del ICA		✓, 190-191	Número de procedimientos legales por causas relacionadas con prácticas monopolísticas y contra la libre competencia, y sus resultados.
<b>Aspecto material: Evaluación de la repercusión social de los proveedores</b>				
G4-DMA	90 y 91		✓, 190-191	Información sobre el enfoque de gestión.
G4-S09	87		✓, 190-191	Porcentaje de nuevos proveedores que se examinaron en función de criterios relacionados con la repercusión social.
G4-S010	90 y 91		✓, 190-191	Impactos sociales negativos significativos, reales y potenciales, en la cadena de suministro y medidas adoptadas.
<b>SUBCATEGORÍA: RESPONSABILIDAD SOBRE PRODUCTOS</b>				
<b>Aspecto material: Salud y seguridad de los clientes</b>				
G4-DMA	112		✓, 190-191	Información sobre el enfoque de gestión.
G4-PR1	112		✓, 190-191	Porcentaje de categorías de productos y servicios significativos cuyos impactos en materia de salud y seguridad se han evaluado para promover mejoras.
G4-PR2	112		✓, 190-191	Número de incidentes derivados del incumplimiento de la normativa o de los códigos voluntarios relativos a los impactos de los productos y servicios en la salud y la seguridad durante su ciclo de vida, desglosados en función del tipo de resultado de dichos incidentes.
<b>Aspecto material: Privacidad de los clientes</b>				
G4-DMA	122		✓, 190-191	Información sobre el enfoque de gestión.
G4-PR8	129		✓, 190-191	Número de reclamaciones fundamentadas sobre la violación de la privacidad y la fuga de datos de los clientes.

## OTROS CONTENIDOS BÁSICOS ESPECÍFICOS NO MATERIALES QUE SE REPORTAN

Información sobre el enfoque de gestión e indicadores	Página	Omisiones	Verificación externa	
<b>CATEGORÍA: ECONOMÍA</b>				
<b>Presencia en el mercado</b>				
G4-EC5	59		✓, 190-191	Relación entre el salario inicial desglosado por sexo y el salario mínimo local en lugares donde se desarrollan operaciones significativas.
<b>CATEGORÍA: MEDIO AMBIENTE</b>				
<b>Materiales</b>				
G4-EN1	102		✓, 190-191	Materiales por peso o volumen.
G4-EN2	102		✓, 190-191	Porcentaje de los materiales utilizados que son materiales reciclados.
<b>Agua</b>				
G4-EN8	102		✓, 190-191	Captación total de agua según la fuente.
<b>General</b>				
G4-EN31	103		✓, 190-191	Desglose de los gastos e inversiones para la protección del medio ambiente.
<b>Evaluación ambiental de los proveedores</b>				
G4-EN32	87		✓, 190-191	Porcentaje de nuevos proveedores que se examinaron en función de criterios ambientales.
G4-EN33	90 y 91		✓, 190-191	Impactos ambientales negativos significativos, reales y potenciales, en la cadena de suministro y medidas al respecto.
<b>CATEGORÍA: DESEMPEÑO SOCIAL</b>				
<b>SUBCATEGORÍA: PRÁCTICAS LABORALES Y TRABAJO DIGNO</b>				
<b>Relaciones entre los trabajadores y la dirección</b>				
G4-LA4	67		✓, 190-191	Plazos mínimos de preaviso de cambios operativos y posible inclusión de estos en los convenios colectivos.
<b>Mecanismos de reclamación sobre las prácticas laborales</b>				
G4-LA16	40		✓, 190-191	Número de reclamaciones sobre prácticas laborales que se han presentado, abordado y resuelto mediante mecanismos formales de reclamación.
<b>Trabajo infantil</b>				
G4-HR5	95		✓, 190-191	Identificación de centros y proveedores con un riesgo significativo de casos de explotación infantil, y medidas adoptadas para contribuir a la abolición de la explotación infantil.
<b>Responsabilidad sobre productos y servicios</b>				
G4-PR5	76		✓, 190-191	Resultados de las encuestas para medir la satisfacción de los clientes.
ICA Informe Anual de Cuentas Anuales.				
IAGC Informe Anual de Gobierno Corporativo.				
20F Form 20-F de la SEC.				
IAR Informe Anual de Retribuciones.				
PDA Principios de Actuación.				