

# Cuadro integrado de indicadores










## Indicadores financieros

Eficiencia económica				2012	2013	2014	Unidades
FINANCIERO	Ingresos	Suma de todos los ingresos provenientes de las ventas de productos y servicios, de las inversiones financieras y no financieras y de la venta de activos tangibles e intangibles		62.356	57.061	50.377	Mill €
MANUFACTURA	Gastos de proveedores	Gastos por compras y otros conceptos a terceros		18.074	17.041	15.182	Mill €
FINANCIERO	Valor añadido	Margen operativo: ingresos - gastos proveedores		44.282	40.020	35.195	Mill €
HUMANO	Remuneración a los empleados	Gastos por remuneraciones a empleados (incluye sueldos, salarios y cotizaciones sociales)		8.569	7.208	7.098	Mill €
FINANCIERO	Beneficio bruto operativo	OIBDA		21.231	19.077	15.515	Mill €
FINANCIERO	Gastos financieros	Importe de los intereses devengados por la financiación ajena		-3.659	-2.866	-2.822	Mill €
FINANCIERO	Retribución de los propietarios	Dividendos a los accionistas pagados en el periodo		3.273	2.182	2.328	Mill €
	Impuesto sobre beneficios	Impuesto sobre el beneficio		-1.461	-1.311	-383	Mill €
SOCIAL	Contribución económica a la comunidad	Aportaciones a la acción social (LBG)		158	129	129	Mill €
	Contribución económica a la Administración Pública	Pagos totales a los entes públicos (impuestos, tasas, IVA, Seguridad Social, etc.)		13.806	14.060	12.057	Mill €
INNOVACIÓN	Inversión I+D+i	Importe total de gastos e inversiones destinados a I+D+i		5.771	6.142	6.974	€
INNOVACIÓN	Inversión total	Capex		9.458	9.395	9.448	€
FINANCIERO	Rentabilidad	Beneficio neto después de impuestos		3.928	4.593	3.001	€
FINANCIERO	Endeudamiento	Deuda neta		51.259	45.381	45.087	€
FINANCIERO	Autocartera	Porcentaje de acciones propias en autocartera		0,64%	0,65%	2,75%	%

## Indicadores ambientales



Eficiencia energética y cambio climático				2012	2013	2014	Unidades
NATURAL	Consumo de energía	Consumo directo total de energía renovable y no renovable en operaciones, oficinas y flotas de vehículos		23.278.963	23.624.920	22.990.841	GJ
NATURAL	Emissiones de gases de efecto invernadero (GEI)	Suma de emisiones directas e indirectas de GEI medidas en toneladas de CO <sub>2</sub> equivalente		1.859.986	1.881.903	1.731.619	t CO <sub>2</sub> eq
Eco-Eficiencia y gestión de residuos							
NATURAL	Consumo de agua	Consumo total de agua en operaciones y oficinas		5.581.053	4.447.574	4.125.025	m <sup>3</sup>
NATURAL	Residuos gestionados	Residuos gestionados de operaciones, oficinas y clientes enviados a reciclaje, reutilización y vertedero		30.581	30.432	22.766	t
NATURAL	Residuos reutilizados	Residuos reutilizados de operaciones y clientes siguiendo procesos específicos		195	250,81	172	t

## Indicadores sociales

Capital Humano				2012	2013	2014	Unidades
 HUMANO	Empleados	Número de empleados con contrato a final del ejercicio	133.263	126.730	123.700	núm.	
 HUMANO	Diversidad de género de los empleados	Número de mujeres con contrato a final del ejercicio	50.507	48.513	47.045	núm.	
 HUMANO	Puestos de dirección	Número de directivos con contrato a final del ejercicio	1.234	1.255	1.145	núm.	
 HUMANO	Diversidad de género en dirección	Número de mujeres directivas con contrato a final del ejercicio	239	262	236	núm.	
 HUMANO	Estabilidad laboral	Número de empleados con contrato indefinido a final del ejercicio	124.134	118.937	117.245	núm.	
 HUMANO	Absentismo	(Número de días perdidos por ausencia durante el periodo / Número de días trabajados por el total de empleados durante el mismo periodo) x 200.000	5.569	5.599	5.283	núm.	
 HUMANO	Rotación de empleados	Porcentaje de empleados que voluntariamente han salido o entrado del Grupo	n.s	10,75	7,6	%	
 INNOVACIÓN	Formación de empleados	Número total de horas de formación recibidas por los empleados durante el ejercicio	3.912.000	2.859.751	3.698.585	núm.	
Capital Social							
 MANUFACTURA	Pago a proveedores	Periodo medio de pago a proveedores en días <sup>(1)</sup>	75	60	51	días	

(1). Dato correspondiente a España

## Indicadores de Gobierno Corporativo

Buen Gobierno Corporativo				2012	2013	2014	Unidades
 GOBIERNO	Consejeros	Número total de consejeros	18	18	18	núm.	
 GOBIERNO	Consejeros independientes	Número de consejeros independientes	7	8	8	núm.	
 GOBIERNO	Consejeros en materia de Responsabilidad Social Corporativa (RSC)	Número de consejeros con responsabilidad específica en materias de RSC	5	6	6	núm.	
 GOBIERNO	Comisión de estrategia	Número de consejeros con responsabilidad específica sobre la estrategia de la Compañía	5	6	6	núm.	
 GOBIERNO	Comité de auditoría	Número de consejeros con responsabilidad específica sobre el control económico y financiero	3	5	5	núm.	
 GOBIERNO	Comisión de nombramientos	Número de consejeros con responsabilidad específica en materia de nombramientos	5	5	5	núm.	
 GOBIERNO	Reuniones del Consejo	Número de reuniones mantenidas por el Consejo en el ejercicio	14	14	14	núm.	
 GOBIERNO	Diversidad de género en el Consejo	Número de mujeres miembros del Consejo	2	2	2	núm.	